

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS

Applicables à compter du 1^{er} janvier 2018

La société BUSINESS IMMO SAS (« BI »), société par actions simplifiée au capital de 49 328 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B399 301 860, ayant son siège social 24 rue du Sentier 75002 Paris, et en sa qualité d'organisme de formation, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité n° 11 75 53148 75 auprès du préfet de région d'Ile-de-France, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat, développe, propose et dispense à tout salarié ou professionnel (« le Participant ») et son employeur ou l'entreprise dont il dépend (« l'Entreprise ») des formations en présentiel interentreprises et intra-entreprise, à distance en mode e-learning ou en classe virtuelle.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les offres de services Business Immo relatives à des commandes de Formations par tout client professionnel (« le Participant » et « l'Entreprise »).

Lorsque le Participant et l'Entreprise commandent une formation proposée par BI, ils acceptent sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout document émanant du Participant ou de l'Entreprise, de quelque nature qu'il soit.

BI se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales de vente à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre BI d'une part et le Participant et l'Entreprise d'autre part.

1 - Conditions d'inscription

Le Participant qui souhaite s'inscrire à une formation proposée par BI doit procéder à son inscription en ligne sur la Boutique Business Immo.

Une convention de formation est adressée par courrier électronique à l'Entreprise qui devra la retourner signée et accompagnée du cachet de l'Entreprise avec la mention « Lu et approuvé ».

L'exemplaire de la convention dûment complété doit être retourné à BI, 24 rue du Sentier, 75002 Paris, ou à formation@businessimmo.fr au plus tard deux jours avant le début de la formation.

L'inscription du Participant sera effective dès lors que BI aura adressé à l'Entreprise, par courrier électronique, la confirmation de l'inscription. L'adresse électronique à laquelle est adressée la confirmation d'inscription est celle indiquée au moment de l'inscription.

2 - Conditions de participation

2.1 - Présence

Pour les formations, le Participant atteste de sa présence à la formation à laquelle il est inscrit par l'émargement de feuilles de présence collectives, pour chaque demi-journée de formation.

Le Participant et l'Entreprise reconnaissent et acceptent que le Participant demeure sous la responsabilité et l'autorité de l'Entreprise pendant toute la durée de la formation.

2.2 - Absence

Le Participant et l'Entreprise reconnaissent et acceptent que toute formation commandée à BI doit être réglée en totalité, hormis les cas prévus à l'article 4 ci-dessous.

BI ne peut en tout état de cause être tenu pour responsable de l'absence du Participant à toute ou partie de la formation.

L'absence du Participant, en dehors des conditions d'annulation prévues à l'article 4 ci-dessous, ne peut en aucun cas justifier l'annulation de l'inscription ni ouvrir droit pour l'Entreprise, et pour quelque cause que ce soit, au remboursement de la formation, à une quelconque remise ou à un avoir.

2.3 - Réserve

La recherche de la bonne composition de groupes peut amener BI à modifier les dates de formation.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour le bon déroulement pédagogique de la formation, BI se réserve la possibilité d'ajourner la formation, au plus tard cinq (5) jours avant la date prévue.

De même, si le nombre de Participants était trop important, BI se réserve la possibilité de modifier la date de la formation des derniers inscrits, la date de réception de l'inscription faisant foi.

Le Participant et l'Entreprise seront en tout état de cause informés d'une telle décision dans les cinq (5) jours précédant la date de formation initialement choisie.

3 - Responsabilité de BI

BI est tenu à l'égard du Participant et de l'Entreprise d'une obligation de moyens.

BI ne peut être tenu pour responsable, ni des modifications des horaires et/ou dates prévus pour la formation, ni des modifications dans l'identité des formateurs et intervenants dans le cadre de la formation.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS

Applicables à compter du 1^{er} janvier 2018

Ces modifications ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de l'inscription à la formation, ni ouvrir droit au profit du Participant ou de l'Entreprise, à une réparation.

4 - Conditions d'annulation ou de modification

4.1 - Conditions d'annulation

Toute demande ayant pour objet l'annulation d'une inscription à une formation doit être notifiée à BI, par courrier électronique, à formation@businessimmo.fr. La demande d'annulation sera réputée reçue après confirmation, par BI, de la réception de la demande.

En cas d'annulation, moins de quinze (15) jours avant la date de démarrage, l'Entreprise et ou le Participant s'engage au versement d'une somme équivalente au prix de la formation, à titre de dédit.

4.2 - Conditions de modification

Toute demande de modification : remplacement par un autre préposé de l'Entreprise d'une inscription à l'initiative du Participant ou de l'Entreprise, doit être notifiée par courrier électronique, à l'adresse formation@businessimmo.fr, sept (7) jours au moins avant le début de la formation.

En cas de remplacement du Participant, les coordonnées du nouveau Participant devront également être communiquées dans ce courrier électronique.

La modification de l'identité du Participant sera effective dès lors que BI aura confirmé et accepté, par retour de courrier électronique, cette modification.

La demande de modification d'une inscription dans les sept (7) jours, n'entraîne pas de frais supplémentaires pour l'Entreprise.

5 - Facturation

Les formations sont facturées en euros hors taxes et comprennent tous les frais nécessaires à la tenue de la session en Inter (intervenants, documents pédagogiques, location de salle, pauses et repas).

Le prix par participant est indiqué sur chaque fiche de formation. Les tarifs sont également consultables sur le site internet de Business Immo et sur le catalogue des formations.

La prestation de formation constitue un tout indissociable et aucune remise ne sera consentie dans l'hypothèse où l'un des composants de la formation ne serait pas souhaité et/ou utilisé par le Participant.

Les factures émises par BI sont payables comptant, dès réception et sans escompte par chèque, traite, virement bancaire ou postal.

En cas de prise en charge du paiement d'une facture par un organisme payeur tiers, il appartient à l'Entreprise de tout mettre en œuvre pour assurer le paiement dans les meilleurs délais. En cas de retard, ou de refus total ou partiel de prise en charge, l'Entreprise reste pleinement débitrice de ses paiements vis-à-vis de BI.

Tout retard dans le paiement de l'inscription rendra exigible un intérêt de retard appliqué sur la somme totale restant impayée par l'Entreprise et calculé sur la base du taux d'intérêt légal majoré de deux points et demi et ce, sans qu'il soit nécessaire d'adresser un quelconque rappel ou une quelconque mise en demeure préalable.

L'Entreprise supportera en outre tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues et devra les rembourser à BI.

En outre, toute facture dont le recouvrement rendrait nécessaire l'intervention du service contentieux de BI sera majorée, au titre de clause pénale au sens de l'article 1229 du Code civil, d'une indemnité fixée forfaitairement à vingt-cinq pourcent (25 %) du montant de la facture impayée.

6 - Propriété Intellectuelle

6.1 - Documentation

Tous les documents mis à la disposition du Participant au cours de la formation sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de BI, de ses partenaires ou de ses intervenants.

Le Participant et l'Entreprise ne peuvent, sans le consentement exprès et écrit de BI, les reproduire, les copier, les adapter ou les diffuser, en tout ou en partie, sous quelque forme que ce soit, par tout procédé existant ou à venir.

6.2 - Enregistrement des formations

Le Participant et l'Entreprise reconnaissent et acceptent que les formations puissent faire l'objet d'enregistrements audiophoniques, photographiques ou vidéographiques.

Le Participant et l'Entreprise autorisent la fixation et la diffusion, sur tout support, de l'enregistrement de l'image et de la voix du Participant réalisés lors de la formation et ce, sans limitation de durée dans le temps.

Le Participant et l'Entreprise reconnaissent et acceptent que l'utilisation éventuelle par BI d'un enregistrement ne pourra, en aucune façon, donner lieu au versement d'une quelconque rémunération ou indemnité.

7 - Compétence et contestation

La relation entre BI d'une part et l'Entreprise et le

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS

Applicables à compter du 1^{er} janvier 2018

Participant d'autre part est régie par les présentes conditions générales qui seront, pour toute question liée à leur interprétation ou à leur exécution, soumises au droit français.

En cas de divergence d'appréciation des obligations de chacune des parties aux présentes conditions générales, BI, l'Entreprise et le Participant conviennent de soumettre préalablement leur différend au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris, dans le cadre d'une médiation.

Les juridictions de Paris sont seules compétentes, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs, pour connaître d'un différend qui n'aurait pas trouvé d'issue médiée.

8 - Données personnelles

8.1 - BI est amenée à collecter et à traiter certaines données à caractère personnel du Client ou de ses représentants personnes physiques (les « Données Personnelles »).

8.2 - BI, responsable du traitement des Données Personnelles, assure au Client une collecte et un traitement de ses Données Personnelles dans le respect des dispositions de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018 ainsi que la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle qu'adaptée et modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 et l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018.

8.3 - Les Données Personnelles sont recueillies via la Commande, par l'inscription du Client sur les sites de BI et du fait de l'interactivité établie entre le Client et le site internet de BI.

8.4 - Le Client est invité à consulter les Mentions Légales des sites internet de BI, auxquelles il est renvoyé pour un exposé plus détaillé des conditions de collecte et de traitement des Données Personnelles.

8.5 - Les traitements susvisés ont pour fondements :

- Le consentement du Client concernant l'utilisation de cookies pour certaines finalités et l'utilisation des Données Personnelles (il est renvoyé sur ces points aux Mentions Légales des sites internet de BIO) ;
- L'exécution du contrat entre le Client et BI dont la

finalité est l'achat d'un produit de formation.

8.6 - Le Client dispose du droit de retirer son consentement à tout moment.

Un lien de désinscription sera présent dans les newsletters et courriels marketing envoyés par BI au Client et par demande écrite auprès de l'organisme de formation à l'adresse suivante : formation@businessimmo.fr.

8.7 - Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses Données Personnelles, de limitation ou d'opposition à leur traitement, du droit de définir des directives relatives à la conservation selon les durées définies par la loi, à l'effacement et à la communication de ses Données après son décès et du droit à la portabilité de ses Données Personnelles.

8.8 - Le Client exerce ses droits :

- Par courriel à : formation@businessimmo.fr
- Par voie postale à : BUSINESS IMMO, à l'attention du service Formations, 24 Rue du Sentier, 75002 Paris

8.9 - Le Client a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

8.10 - Les Données Personnelles traitées sont les suivantes :

- Civilité, nom et prénom du Client ou de son représentant personne physique ;
- Pseudonyme et mot de passe (compte boutique BI) ;
- Adresse postale du Client si le Client est une personne physique ;
- Adresse électronique du Client, si le Client est une personne physique, ou de son représentant personne physique ;
- Numéro de téléphone du Client si le Client est une personne physique ;
- Informations de facturation permettant d'identifier une personne physique ;
- Adresse IP permettant d'identifier une personne physique ;
- Données bancaires permettant d'identifier une personne physique ;
- Données de connexion et de navigation et données enregistrées dans les cookies permettant d'identifier une personne physique.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE FORMATIONS

Applicables à compter du 1^{er} janvier 2018

8.11 - Les finalités du traitement des Données

Personnelles sont les suivantes :

- Commande d'un produit de formation ;
- Contact et information ;
- Suivi administratif et réglementaire de la formation ;
- Suivi qualité de la formation
- Facturation ;
- Gestion de la clientèle ;
- Propositions commerciales BI.

8.12 - Les destinataires des Données Personnelles sont

les services de BI amenés à utiliser ces données : organisme de formation, service comptabilité, service commercial.

8.13 - Les opérations réalisées sur les Données

Personnelles sont les suivantes :

- Collecte ;
- Consultation ;
- Enregistrement ;
- Organisation ;
- Structuration ;
- Conservation.

La durée de conservation des Données Personnelles est limitée à la durée des relations contractuelles entre BI et le Client, sous réserve du respect des dispositions légales applicables.

8.14 - BI a recours à des sous-traitants situés dans les territoires suivants et pour les finalités suivantes, ce dont le Client reconnaît être informé.

- Gestion de la formation : A World For Us S.A.S., au capital de 11000 euros, situé au 41 rue Poliveau, 75005 PARIS info@aworldforus.com, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 510 489 503.
- Plateforme LMS : 360Learning, société anonyme au capital de 240 236,40 €, situé au 37 rue des Mathurins 75008 Paris, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 512 663 733
- Formateurs experts. Pour toute information complémentaire, le Client adresse une demande à : formation@businessimmo.fr
- Paiement en ligne : la société VERIFONE SYSTEMS FRANCE SAS, Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 4.255.500 euros, dont le siège social est situé 43 avenue de

l'Europe, 78140 Vélizy- Villacoublay, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 380 248 609.

- Pour l'emailing : la société MAILJET, une société par actions simplifiée au capital de 69.277,45 euros, dont le siège social est situé 13-13 bis rue de l'Aubrac, 75012 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 524 536 992.

BI informera le Client de toute modification dans la liste des sous-traitants.

BI s'assure que le ou les sous-traitant(s) qu'elle emploie présentent eux-mêmes des garanties suffisantes pour assurer la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière que le traitement réponde aux exigences de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement.

8.15 - Les Données Personnelles ne seront pas transférées à des fins de traitement, d'hébergement ou d'octroi d'un accès à distance, sans l'accord écrit et préalable du Client, en dehors des pays de l'Union Européenne et des pays reconnus par la Commission Européenne comme des pays assurant une protection adéquate à la date du transfert en question.

8.16 - Le site internet de BI est déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1048317.

8.17 - BI s'engage à garantir l'existence de niveaux de protection adéquats conformément aux exigences légales et réglementaires applicables. Toutefois, aucun mécanisme n'offrant une sécurité absolue, une part de risque subsiste lorsque Internet est utilisé pour transmettre des Données Personnelles.

8.18 - BI notifiera à la CNIL et/ou à la personne concernée, dans les conditions prévues par le Règlement, les éventuelles violations de Données visées par le Règlement.